瑞丽航空网上值机服务协议

为了给广大旅客提供优质、便捷的服务，瑞丽航空有限公司（以下简称“瑞丽航”）推出网上自助值机服务，即旅客可自行在瑞丽航电子客票网站上办理自助乘机手续。为了顺利推行这项便民服务，请旅客遵守本协议所规定的内容。

1.该协议适用于瑞丽航电子客票旅客，但不支持中转联程、改签、未确定航班的客票。纸质客票不能办理网上自助值机。

2.该协议适用对象：成人旅客，不含需要办理特殊服务申请的旅客。重要旅客、伤病旅客、轮椅旅客、革命伤残军人和警察、孕妇、占座行李、担架旅客、无人陪伴老人和特殊餐食申请者等请直接到瑞丽航值机柜台办理值机手续，瑞丽航网上值机业务暂不受理上述特殊旅客网上值机的申请。（申请特殊服务请到瑞丽航值机柜台确认；怀孕32周以上的孕妇乘机可能造成危险。）

3.瑞丽航暂时无法为婴儿或已满两周岁但未满十二周岁的儿童提供网上值机服务，携带婴儿或儿童的成人旅客请不要办理网上自助值机。

4.购买瑞丽航电子客票的旅客开通办理网上乘机手续，旅客值机时所使用的姓名和证件号必须和购买电子客票时使用一致。

5.网上乘机手续开通办理的城市航线以网上公布为准。

6.网上值机手续办理截止时间为航班计划起飞前两小时。

7.网上乘机手续使用A4纸打印登机牌（建议使用激光打印机）。

8.网上值机不办理行李托运手续。需要托运行李的旅客请在航班截载前办理（航班截载时间按当地机场公布为准）。尺寸超过 20cm×40cm×55cm或重量超过5公斤的行李必须托运。行李托运必须符合安检相应规定，含有酒精的饮料、刀具、危险工具等物品必须托 运。行李中严禁夹带贵重物品、旅行证件、易碎物品以及易燃、易爆、腐蚀等危险物品。

有关航空运输中锂电池的安全运输的规定如 下：（1）内含锂金属或锂离子电池或电池组的便携式电子设备：如旅客或机组人员携带的供个人使用的手表、计算器、照相机、手机、手提电脑、便携式摄像机 等；（2）备用锂金属或锂离子电池或电池组：便携式电子设备的备用锂电池仅能作为手提行李运输。这些备用电池可放置于原零售包装或其他单独隔离包装，必须 单个做好保护以防止短路，如：用胶带缠好暴露的接线端，把每块电池放在单独的塑料袋或保护带内，且仅能在手提行李中携带。此外，装入设备中的或每一备用的 锂电池或电池组不能超过下列要求：a.锂金属或锂合金电池，锂含量不大于2克或；b.锂离子电池或电池组，额定瓦特小时不超过100Wh；（3）锂离子电 池或电池组。超过100Wh但小于160Wh的锂离子便携式电子设备。仅能在手提行李中携带2块上述备用锂离子电池或电池组。这些电池（组）必须单个做好 保护以防止短路。装在设备中的上述锂离子电池或电池组可作为托运行李或手提行李运输。

详细信息可通过瑞丽航网站[www.rlair.net查询或致电瑞丽航400](http://www.rlair.net查询或致电瑞丽航400) 005 9999客服热线或查阅《瑞丽航空有限公司旅客须知》。

9.已经在值机柜台办理过值机的客票不得再次办理网上自助值机。

10.登机口可能会有更改，请在到达机场后查看航班动态显示屏或询问瑞丽航问询处人员确定登机口。

11.已经办理网上乘机手续的旅客，请务必在航班原定起飞时间前40分钟通过安检口办理安检手续。盖有安检章的登机牌被视为登机的有效凭证，其他复印件及无安检章的登机牌将不再被视为有效凭证。

12.飞机将在起飞前15分钟关闭舱门，请务必按时登机，误机责任由旅客本人承担。

13.如遇航班更改等特殊情况，座位号可能会有所变动，请配合瑞丽航工作人员的安排。

14.已经办理网上值机的旅客如无法按时乘坐航班，必须在航班计划起飞时间前1小时办理取消网上值机手续。旅客可以上网自行取消网上值机，一个航班只能办理一次网上值机取消手续；或者在航班预计起飞时间一次前1小时联系瑞丽航400 005 9999客服热线取消网上值机；如果旅客已到机场，也可联系机场瑞丽航值机柜台工作人员协助取消网上值机。如需再次取消网上值机，请到机场瑞丽航值机柜台办理。另外，取消值机操作时选择的凭证类型请与办理值机操作时选择一致。

15.如需改签、退票请先取消值机，在航班起飞两小时前自行登陆系统取消，航班起飞前两小时内，请到机场值机柜台取消座位；如您未登机，航班起飞90分钟后系统将自动为您取消座位。

16.航班发生特殊情况，瑞丽航将关闭网上值机，敬请谅解。旅客如遇特殊情况，请咨询瑞丽航400 005 9999客服热线。

17.其他说明:乘机旅客应保证证件的合法性和有效性，如因证件与姓名不符或证件失效等问题产生的后果均由乘机旅客本人负责。（若姓名中含有冷僻字或同时含有中文及拼音的旅客，请到机场柜台办理值机手续。）如有冒充旅客办理值机手续，情况严重，将送交公安机关处理。

本声明的最终解释权归瑞丽航空有限公司所有。